

* 賃貸住宅入居者総合保険のご解約について (e-Net少額短期保険)

各種お手続きのご案内

- ◎ 退去に伴う保険契約の解約手続き
- ◎ 払込方法変更等、ご契約内容の変更手続き

① インターネットでのお手続き

下記記載のQRコードを読み取るか、弊社ホームページから【マイページ】にログインし、手続きを行ってください。ログインにはご契約時のIDおよびパスワードが必要です。
(解約日により、インターネットでの受付ができない場合がございます。)



<https://www.e-net-alpha.com/ref/>

② 電話でのお手続き (退去に伴う保険契約解約の場合)

ご本人確認のうえ電話にて解約の受付が可能です。
解約日 (退去日) ・解約返戻金の振込口座をお手元にご準備ください。

★解約専用ダイヤル 【0120-954-855】

受付時間 9:00~17:00 月~金 (祝日、年末年始休業日を除く)

※その他、ご契約内容の変更手続き、任意解約等はご契約内容変更に必要な書類を送付しますので、e-Netグループ事務センターまでご連絡ください。

★e-Netグループ事務センター【0120-089-998】ガイダンス③

◎ 事故が発生した場合

① インターネットでの事故報告

下記記載のQRコードを読み取るか、弊社ホームページから【マイページ】にログインし、手続きを行ってください。ログインにはご契約時のIDおよびパスワードが必要です。



<https://www.e-net-alpha.com/ref/>

② 電話での事故報告

★事故受付センター【0120-089-998】ガイダンス①

事故受付は年中無休・24時間有人対応です

【お問合せ先】

e-Netグループ事務センター
0120-089-998 ガイダンス③

【取扱代理店】